

FAQ zu den Versorgungsunterbrechungen in der SG Schwarmstedt (24. und 25.07.2024) auf Basis des mit dem Bürgermeister Björn Gehrs geführten Interviews am 26.07.2024

Frage 1: Ursachen

Können Sie noch etwas zu den Ursachen der Stromausfälle sagen? Da es ja auch ungewöhnlich ist, dass an zwei aufeinanderfolgenden Tagen Versorgungsunterbrechungen stattfinden.

Die Ursache für die Versorgungsunterbrechung am 24.07. war wie schon bekannt gegeben die Beschädigung eines unserer 20 kV-Kabel durch externe Baggerarbeiten in Hodenhagen. Glücklicherweise ist hier keine Person zu Schaden gekommen.

Ab dem 24.07. kam es zu Folgefehlern der ursprünglichen Störung. Am 24.07. entdeckten wir einen 20 kV-Folgefehler in direktem Zusammenhang mit den Baggerarbeiten in Hodenhagen in Schwarmstedt an der Celler Str. / Gartenstr.

Die Versorgungsunterbrechungen am 25.07. waren ebenfalls Folgefehler des Vortages. Es handelte sich dabei um unvorhersehbare, technische Defekte an mehreren 20 kV-Kabeln. Eine Fehlerstelle wurde bei der Voigtländer Tankstelle lokalisiert, eine weitere bei der Kläranlage beim Leineufer. Da diese beiden Fehlerstellen auf einem Kabelstrang lagen, war es notwendig, Aggregate bereitzustellen. Eine weitere Fehlerstelle wurde noch in Grindau lokalisiert.

Die aufgetretenen Folgefehler wurden unter massivem Personal- und Geräteeinsatz so gut und so schnell wie möglich lokalisiert und entweder behoben oder notversorgt.

Frage 2: Redundanzen

Es haben mich Fragen aus der Bevölkerung erreicht, ob es keine Redundanzen in der Versorgung bei Avacon gibt. Besteht da nur ein Kabelstrang oder mehrere? Ich bin immer davon ausgegangen, dass hier ein höherwertiges Netz die Versorgung gewährleistet.

Unsere Netze sind als Ringleitungen aufgestellt. Sollte auf einer Leitung ein Fehler im System gemeldet werden, so können wir sehr schnell wieder über andere Ortschaften beispielsweise zuschalten. Das war in Grindau der Fall (bis auf drei Haushalte, die mit einem Notstromaggregat versorgt wurden).

In Schwarmstedt verhielt es sich leider anders, da hier zwei Fehler auf derselben Leitung eingetreten sind. Zusätzlich war genau in diesem Bereich der Energiebezug sehr hoch (Einkaufszentrum), sodass wir mehr als nur ein Aggregat anschließen und in Betrieb nehmen mussten.

Avacon Netz GmbH

Schillerstraße 3

38350 Helmstedt

www.avacon-netz.de

Ihre Ansprechpartnerin

Milena Neermann

M 01 51 5 06-3 78 39

milena.neermann@avacon.de

Datum

26. Juli 2024

Frage 3: Kabel

Ich habe noch mal eine Frage zu den verwendeten Kabeln. Nachdem ich das Bild ja auch gepostet hatte, erreichten mich dazu auch Fragen. Ist dieses Kabel besonders störanfällig? Gibt es Überlegungen, dass man die Infrastruktur stärkt und vielleicht auch bestimmte Bereiche präventiv austauscht?

Unsere Betriebsmittel werden ständig von unserer Netzleitstelle überwacht, regelmäßig inspiziert und gewartet. Auf Grundlage dieser Prüfungen und Wartungsintervalle werden Betriebsmittel ausgetauscht und erneuert. Trotzdem können Beschädigungen an den Betriebsmitteln unerwartet auftreten, wie es in diesem Fall geschehen ist.

Frage 4: Verhalten der Bürgerinnen und Bürger

Mich haben Fragen der Bevölkerung erreicht, wie man sich in so einem Fall am besten verhält. Soll man bei Avacon anrufen oder auf der Homepage nachschauen?

Meldungen aus der Bevölkerung helfen uns, die Fehlerstellen schnell zu lokalisieren. Wir empfehlen hierfür die Meldung über unsere Störungsnummern.

Diese finden sich auf unserer Homepage unter [Störungen \(avacon.de\)](https://www.avacon.de). Auch kann man dort direkt über unsere Störungskarte Meldungen vornehmen. Sollte man keinen Zugang zu internetfähigen Geräten besitzen, kann die Störungsnummer auch bei der Walsroder Zeitung erfragt werden, dort ist sie hinterlegt (08 00-0 28 22 66). Ansonsten sind wir auch über unsere Social Media-Kanäle erreichbar.

Des Weiteren, wie auch jetzt bei diesem Vorfall, nehmen wir sofort Kontakt mit der Gemeinde und wenn notwendig, den zuständigen Behörden auf. Auch in diesem Fall hatten wir, Avacon und Sie als Bürgermeister, einen hervorragenden Austausch, um die Sachlage einzuordnen und zu überblicken.

Frage 5: Vorkehrungen im Haushalt

Mich hat auch die Frage aus der Bevölkerung erreicht, was man am besten zu Hause haben sollte, falls eine Störung mal länger dauert. Wie sollten sich Bürgerinnen und Bürger darauf vorbereiten? Vielleicht ein batteriebetriebenes Radio im Haus haben? Was raten Sie da?

Generell ist zu sagen, dass Störungen, die über einen Zeitraum von mehreren Stunden andauern, selten sind. Durch verschiedene Maßnahmen wie Umschaltungen oder die Bereitstellung von Notstromaggregaten sind wir dazu in der Lage, viele Menschen schnell wieder mit Energie versorgen zu können. Sollte es doch für einzelne Haushalte zu längeren Ausfallzeiten kommen, unterstützen wir die Empfehlungen vom Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe. Hier gibt es online eine Checkliste, die man sich ausdrucken kann. Ansonsten empfehlen wir aufgeladene Powerbanks, um Mobilfunkgeräte noch nutzen zu können. Ansonsten kann das Autoradio auch als Informationsquelle dienen.

Frage 6: Schäden

Wir haben gestern ja trotz Ihres engagierten Einsatzes doch einige Schäden gehabt. In Supermärkten war die Kühlkette unterbrochen. Dort sind auch Lebensmittel entsorgt worden. Bestimmte Geschäfte sind ausgefallen, Ärzte konnten nicht arbeiten. Inwieweit gibt es da Möglichkeiten der Erstattung? Wahrscheinlich ist das eher im Bereich der privaten Vorsorge, privaten Versicherung, Betriebsausfall oder solche Dinge oder?

Datum
26. Juli 2024

Eine generelle Aussage zur Schadensbewertung durch Stromausfälle können wir nicht angeben. Wir empfehlen allen Betroffenen, die Schäden erlitten haben, unser Schadensformular auszufüllen ([Formular \(avacon-netz.de\)](https://www.avacon-netz.de)). Wir prüfen dann den Einzelfall.